



Website:

ejournal.umm.ac.id/index.php/janayu

***Correspondence:**

lailanifitria@stie-tn.ac.id

DOI: 10.22219/janayu.v2i2.16075

Sitasi:

Fitria, L., Syofyan, B., Rahmah, A., Desiana, I. (2023). Asistensi Pelaporan Spt Wajib Pajak Pribadi Oleh Relawan Pajak Di Kota Dumai. *Jurnal Pengabdian dan Peningkatan Mutu Masyarakat*, 4(2), 82-91.

Proses Artikel

Diajukan:

15 Juni 2023

Direviu:

15 Juni 2023

Direvisi:

26 Juni 2023

Diterima:

6 Juli 2023

Diterbitkan:

25 Juli 2023

Alamat Kantor:

Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Malang Gedung Kuliah Bersama 2 Lantai 3. Jalan Raya Tlogomas 246, Malang, Jawa Timur, Indonesia

P-ISSN: 2721-0421

E-ISSN: 2721-0340

Tipe Artikel: Paper Pengabdian

ASISTENSI PELAPORAN SPT WAJIB PAJAK PRIBADI OLEH RELAWAN PAJAK DI KOTA DUMAI

Lailani Fitria^{1*}, Billfan Syofyan², Alia Rahmah³, Ika Desiana⁴

Afiliasi:

^{1,2,3,4} STIE Tuah Negeri, Jl Bintan No 48. Dumai, Riau

ABSTRACT

The service carried out by STIE Tuah Negeri tax volunteers at KPP Pratama Dumai in 2023 aims to assist taxpayers in reporting their tax obligations every year in the form of SPT reporting, besides that this service also aims to assist KPP Pratama Dumai in assisting personal taxpayers. The method used by tax volunteers in assisting taxpayers to report their annual SPT by using E-Filling. The conclusion from the community service activities carried out by STIE Tuah Negeri tax volunteers for approximately 1 month at the KPP Pratama Dumai was obtained data on the number of assisted taxpayers by team 3, a total of 622 tax residents consisting of 346 tax residents filling out the 1770 S PT type and filling out the SPT type 1770 SS numbered 277 tax citizens. It can be said that this amount increases the effectiveness and efficiency in assisting taxpayers to report their Annual SPT.

KEYWORDS: SPT Reporting; E-Filling; ax Volunteers.

ABSTRACT

Pengabdian yang dilakukan relawan pajak STIE Tuah Negeri di KPP Pratama Dumai tahun 2023 ini bertujuan untuk membantu wajib pajak dalam melaporkan kewajiban perpajakan setiap tahunnya dalam bentuk pelaporan SPT, selain itu pengabdian ini juga bertujuan membantu pihak KPP Pratama Dumai dalam melakukan assistensi wajib pajak pribadi. Metode yang digunakan para relawan pajak dalam membantu wajib pajak untuk melaporkan SPT tahunan dengan menggunakan E-Filling. Kesimpulan dari kegiatan pengabdian yang dilakukan oleh relawan pajak STIE Tuah Negeri selama kurang lebih 1 bulan di KPP Pratama Dumai diperoleh data jumlah Wajib Pajak asistensi oleh tim 3 total 622 warga pajak yang terdiri dari 346 warga pajak mengisi jenis SPT 1770 S dan yang mengisi jenis SPT 1770 SS berjumlah 277 warga pajak. Dapat dikatakan jumlah ini meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam membantu wajib pajak untuk melaporkan SPT Tahunannya.

KEYWORDS: Pelaporan SPT; E-Filling; Relawan Pajak



PENDAHULUAN

83

Selama 6 tahun terakhir peran relawan pajak dalam mengasistensi Surat Pemberitahuan Tahunan yang dilakukan telah meningkat pesat. Relawan pajak di provinsi Riau dimulai pada tahun 2018 khususnya dikota Pekanbaru lalu kemudian pada tahun 2019 untuk pertama kali dilakukan di Kota Dumai telah memberikan dampak positif terhadap pelayanan publik dalam membantu KPP Pratama Dumai untuk mempermudah wajib pajak pribadi mengisi Surat Pemberitahuan Tahunan nya secara mandiri. Pada mulanya jumlah Tax Center pada tahun 2018 berjumlah 4 Perguruan Tinggi, kemudian di 2019 menjadi 9 Tax Center hingga tahun 2023 telah ada sebanyak 30 lebih Perguruan Tinggi yang terdaftar menjadi mitra dari Kanwil DJP Riau dalam hal perpajakan yang diberi nama dengan Tax Center.

Tax Center merupakan bentuk kerjasama dalam hal perpajakan yang berfokus pada bagian pelayanan publik dalam mengisi Surat Pemberitahuan Tahunan wajib pajak pribadi yaitu e-filing agar sesuai dengan perkembangan zaman saat ini dimana pengisian SPT tidak harus mendatangi tempat namun juga dapat dilakukan secara online. Selanjutnya dalam memanfaatkan pengaruh positif tersebut Presiden Republik Indonesia bersama dengan Direktorat Jenderal Pajak meluncurkan website E-filing atau Electronic Filing System yang dapat di akses secara online (Rahmadani et al., 2018). Direktorat Jenderal Pajak berusaha memberikan kualitas pelayanan yang lebih baik dan fleksibel lagi sebagai bentuk pemenuhan terhadap aspirasi masyarakat sehingga akan mempermudah wajib pajak dalam melakukan pelaporan SPT Tahunan hanya dengan melalui e-filing. (Widiantari, 2019).

Kualitas pelayanan merupakan ukuran yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang dengan membandingkan perubahan kinerja sebenarnya dari penyedia layanan sesuai dengan kepuasan yang di dapatkan.(Satrya, 2021) Karena pada hakikatnya apabila wajib pajak merasa mendapat kualitas pelayanan yang baik maka akan mendorong wajib pajak untuk taat dalam menjalankan kewajiban pelaporan SPT setiap tahunnya. Surat Pemberitahuan Tahunan atau SPT merupakan sebuah surat yang dipergunakan oleh WP dalam melaporkan pembayaran serta perhidungan pajak yang belum terbayarkan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan tentang perpajakan. (Rachmat Pramukty, 2022).

Pajak sendiri merupakan kewajiban yang harus dilakukan oleh setiap masyarakat yang termasuk golongan wajib pajak dalam bentuk iuran kepada Negara yang bersifat memaksa sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Dana yang terkumpul dari iuran tersebut digunakan dalam membiayai berbagai bentuk keperluan Negara, pembangunan infrastruktur, dan berbagai tugas Negara lainnya dalam menjalankan pemerintahan. (Mariana, 2018). Apabila wajib pajak terlambat atau tidak melaporkan SPT sesuai dengan waktu yang ditentukan, maka wajib pajak tersebut dapat diancam atau dikenakan dengan sanksi administrasi dalam bentuk denda. Dan jika wajib pajak melaporkan SPT namun tidak sesuai dengan data yang ada dilapangan maka akan dikenakan sanksi pidana. (Sari et al., 2021)

Dalam pelaksanaannya, asistensi dapat dilakukan di banyak tempat. Secara umum, pengisian SPT dilakukan di KPP Pratama serta Kanwil yang ada pada setiap kota di Indonesia. Namun sejak ada Tax Center, pelaksanaan asistensi diperluas lagi jangkauannya hingga di Perguruan Tinggi yang terdaftar sebagai mitra DJP agar mempermudah wajib pajak dalam mencari bantuan terkait cara pengisian SPT menggunakan e-filing. Selanjutnya kegiatan ini juga merupakan bentuk pengabdian dari Tri Darma Perguruan tinggi kepada masyarakat untuk membentuk karakter mahasiswa yang mandiri serta bisa beradaptasi dengan lingkungan luar berdasarkan materi yang didapatkan dari perkuliahan tentang perpajakan

untuk langsung dipraktekan dilapangan. Adapun manfaat dari program relawan pajak ini yaitu memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk turut aktif dalam membantu wajib pajak di kota Dumai dalam melaporkan SPT mereka menggunakan E-Filling.(Fitria et al., 2022)

E-filling adalah system yang membantu dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan atau SPT dengan memanfaatkan media elektronik dan di jalankan secara online dan real time (Alfisyah, 2020). System ini di ciptakan untuk mempermudah wajib pajak dalam melakukan kewajibannya dalam melaporkan SPT, sehingga wajib pajak tidak harus mendatangi kantor KPP terdekat. Dengan adanya system e-filling tentunya wajib pajak bisa melaporkan SPT di mana saja dan kapan saja. Namun untuk saat ini penggunaan e-filling hanya teruntuk pada wajib pajak pribadi saja, sedangkan untuk wajib pajak badan tetap melakukan pelaporan spt di kantor KPP.(Setiadi & Bandiyono, 2021)

Kendala umum yang diketahui dalam mengasistensi Surat Pemberitahuan Tahunan diantaranya masih banyak wajib pajak yang kurang memahami tentang penggunaan aplikasi e-filling sedangkan yang lainnya lupa kata sandi untuk akses ke dalam Efin sehingga untuk itu diperlukan tenaga tambahan dari mahasiswa relawan pajak untuk mempermudah pelayanan asistensi dalam bidang perpajakan secara umum dan pengisian SPT secara khususnya. Ini agar sesuai dengan pengabdian sebelumnya yaitu tentang Pelatihan Relawan Pajak Atau PKM pada Tax Center Fakultas Ilmu Administrasi, Institut STIAMI (Barlian et al., 2022) dan Tax Center pada STIE Tuah Negeri (Z et al., 2023) serta tentang tata cara pengisian SPT oleh relawan pajak (Eliza et al., 2022)

Ketaatan Pajak Orang Pribadi merupakan wajib pajak yang harus menjalankan hak perpajakannya serta wajib memenuhi berbagai macam kewajiban perpajakannya.(Sirojudin et al., 2021). Secara umum definisi wajib pajak berdasarkan Undang-undang No. 16 Tahun 2009 yang membahas mengenai Ketentuan Umum serta Tata Cara didalam Perpajakan adalah wajib pajak baik itu wajib pajak pribadi maupun wajib pajak badan yang melakukan kegiatan yang berhubungan denganhak dan kewajiban perpajakan mulai dari pembayaran, pemotongan, serta pemungutannya sesuai dengan peraturan undang-undang mengenai perpajakan. Dari beberapa penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa wajib pajak merupakan setiap orang mempunyai kewajiban didalam kegiatan perpajakan, baik itu yang membayar pajak, memungut pajak, serta memotong pajak.

UU Pasal 1 ayat 11 UU No. 16 tahun 2009 menjelaskan bahwa SPT atau Surat Pemberitahuan Tahunan adalah surat yang dimanfaatkan oleh wajib pajak dalam menghitung dan melaporkan, menghitung pembayaran pajak pada harta, objek pajak maupun objek tidak kena pajak serta kewajiban wajib pajak sesuai dengan peraturan perundang-undangan. (Regina Agriany Suhartanto, 2015). Wajib Pajak Orang Pribadi atau WPOP yang bekerja pada satu pemberi kerja akan melakukan pelaporan SPT menggunakan formulis 1770S atau 1770SS (Sari et al., 2022). WPOP dapat menggunakan e-filling dalam pelaporan SPT sehingga mempermudah wajib pajak dalam melakukan kewajibannya. Namun wajib pajak yang mempunyai pekerjaan bebas atau mempunyai usaha sendiri maka melaporkan SPT menggunakan formulis 1770 dan wajib mengisi E-Form.

METODE

Metode pelaksanaan pengabdian dilakukan dengan tiga tahap diantaranya : rencana kegiatan, pelaksanaan asistensi di lapangan, hingga Hasil evaluasi asistensi wajib pajak orang pribadi. Pada rencana kegiatan yang berisikan tentang sosialisasi dan pelatihan dimana pada bagian sosialisasi, STIE Tuah Negeri sebagai mitra yang bekerja sama dengan Kanwil DJP Riau dan perpanjangan tangannya melalui KPP Pratama Dumai memberikan info terkait

perekrutan kepada mahasiswa aktif yang terdaftar di STIE Tuah Negeri untuk menjadi relawan pajak dengan syarat penting diantaranya adalah kode etik relawan pajak pada saat pengukuhan. Selanjutnya pelatihan atau bimbingan teknis tentang penggunaan aplikasi e-filing serta tata cara perhitungan agar tidak terjadi kesalahan. Lalu yang kedua yaitu pelaksanaan asistensi di lapangan, dilakukan pada beberapa titik di Kota Dumai dengan pendampingan langsung dari petugas penyuluh KPP Pratama untuk mempermudah pelayanan. Dan yang terakhir adalah Hasil evaluasi asistensi wajib pajak orang pribadi, berguna untuk mengetahui seberapa banyak jumlah wajib pajak yang telah diasistensi dan oleh tim 3 pada pengabdian tahun ini khususnya pada perhitungan wajib pajak pribadi untuk jenis SPT 1770S dan 1770SS.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Rencana kegiatan

Berikut susunan pelaksanaan kegiatan kepada masyarakat dilaksanakan secara terprogram setiap tahun yang dapat dilihat pada table 1 dibawah ini.

No	Nama Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Pendaftaran dan Seleksi	20 Januari – 14 Februari 2023
2.	Bimbingan Teknis	17 Februari 2023
3.	Pelaksanaan Kegiatan Pajak	23 Februari – 5 April 2023
4.	Spectacular	11-12 Maret 2023
5.	Gathering	11 April 2023

Tabel 1.
Jadwal Pelaksanaan Kegiatan

Berdasarkan tabel 1 diatas jadwal koordinasi kegiatan yang dilaksanakan oleh DJP Dumai berlokasi di Jl. Sultan Syarif Kasim No.18 yang dihadiri oleh seluruh mahasiswa dari Kampus Stie Tuah Negeri-Dumai sebanyak 31 orang. Kemudian jumlah 31 mahasiswa yang diselenggarakan oleh Tax Center STIE Tuah Negeri melakukan kegiatan bimtek (Bimbingan Teknis) diselenggarakan pada tanggal 17 February lokasi di Aula KPP Pratama Dumai dengan narasumber ibu Laela Nikulina selaku Kepala Kantor KPP Pratama Dumai, Idris selaku Kepala Seleksi Pelayanan Kantor KPP Dumai, dan Gusmatiarni selaku Penyuluh Pajak Kantor KPP Dumai, dan Ketua Tax Center Stie Tuah Negeri Dumai ibu Lailani Fitria S.Kom,MM, beserta seluruh 31 mahasiswa relawan pajak dari STIE Tuah Negeri.

Terakhir, kegiatan yaitu gathering atau kegiatan penutup yang diselenggarakan oleh KPP Pratama Dumai dengan narasumber Ibu Laela Nikulina, Pak Idris, dan Ibu Gusmatiarni dengan adanya berbagai acara seperti obrolan santai mengenai selama kegiatan berada di lapangan dan adanya doorprize dan bingkisan lainnya yang didapatkan setiap mahasiswa relawan pajak. Ada beberapa dokumentasi pada saat kegiatan bimtek relawan pajak dibawah ini .



Gambar 1.
Bimbingan Teknis

Mahasiswa relawan pajak sebagai mitra melakukan bimbingan teknis di Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP Dumai) Tax Center yang beralokasi di Jl.Sultan Syarif Kasim N0.18, Dumai yang dihadiri oleh seluruh mahasiswa/I kampus STIE Tuah Negeri. Bimbingan di hari pertama ialah adanya sesi perkenalan dan memahami mengenai cara untuk membuat lapor pajak melalui DJP Online dan. Teknisi cara metode pelatihan dengan beberapa materi pajak,kewajiban wajib pajak,pajak penghasilan,pengisian dan pelaporan SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi yang dimana mahasiswa sebagai objek dalam membantu pengisian laporan SPT Tahunan menggunakan E-Filling kepada masing-masing WP. E-filling adalah cara pelaporan SPT Pajak yang dilakukan secara elektronik atau online melalui website Direktorat Jenderal Pajak (DJP Online) wajib pajak masuk ke laman resmi DJP Online , <https://djponline.pajak.go.id/> melalui handphone ataupun laptop agar lebih memudahkan WP untuk mengisi pelaporan dengan cara login dengan memasukkan nomor NIK/NPWP dan password serta kode keamanan yang dalam penggunaannya harus memiliki EFIN (Electronic Filling Identification Number) yaitu nomor identitas yang diterbitkan KPP kepada wajib pajak.

Pelaksanaan Asistensi di lapangan

Setelah memaparkan teknis tersebut adapun tugas dan kewajiban sebelum melakukan kegiatan di lapangan untuk relawan pajak yaitu membantu WP dalam melaporkan SPT nya dan relawan pajak harus menanyakan mengenai pajak wp seperti bukti potong dari perusahaan atau PNS, nomor efin dan email pribadi yang masih aktif. Selanjutnya berdasarkan perhitungan penghasilan lebih atau kurang dari Rp 86.000.000 per tahun, didapatlah bukti potong (bupot) yang terkadang membuat bingung bagi sebagian wajib pajak. Oleh sebab itu diperlukan bimbingan tata cara menghitung dalam pengisian pelaporan SPT Tahunan PPh WP 1770 S dan 1770 SS dengan menggunakan E-Filling. Apabila adanya kesalahan kepada pihak WP yang tidak memiliki email contohnya tidak memiliki android dan tempat tinggal plosok yang mengalami susah sinyal,pihak dari petugas relawan pajak kita harus mendaftarkan email wp tersebut ke web yopmail dan mailnesia untuk memudahkan untuk melakukan pelaporan.



Gambar 2.
Asistensi
Pelaporan
SPT Tahunan

Berdasarkan ketersediaan tempat dan komputer, jam layanan Relawan Pajak dibagi menjadi 3-6 tim dengan 6 - 22 Relawan Pajak STIE Tuah Negeri. Pada anggota setiap tim diacak setiap kegiatan berlangsung. Dan Selama kegiatan berlangsung ada 31 Relawan Pajak yang bertugas di KPP Pratama Dumai dibagi menjadi 2 sesi dalam 1 hari contohnya 6 Relawan Pajak bertugas saat shift pagi dan 6 Relawan Pajak bertugas saat shift siang serta 3-10 Relawan Pajak yang ditempatkan di aula dan beberapa tempat lainnya contohnya di Bapenda dan PT.ESM . Dalam menjalankan kewajibannya, Relawan Pajak didampingi oleh pegawai KPP Pratama Dumai untuk membantu membuat EFIN untuk WP.

Asistensi pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak pribadi wajib menggunakan E-Filing. Relawan Pajak memiliki tantangan tersendiri pada saat menghadapi wajib pajak karna tiap mereka memiliki karakter yang berbeda, terkadang ada obrolan ringan seperti pertanyaan

tentang kondisi sekitar hingga obrolan berat seperti tata cara pengisian yang baik dan benar sembari menunggu giliran mereka dipanggil berdasarkan nomor antrian yang panjang karena batas waktu pengisian yang sudah mau habis sedangkan jumlah antrian masih saja mengular.

Hasil evaluasi asistensi wajib pajak orang pribadi

Hasil pengabdian kegiatan Asistensi Pelaporan SPT Tahunan yang diperoleh dari KPP Pratama Dumai, dinyatakan bahwa hasil program kegiatan dari relawan pajak STIE Tuah Negeri Dumai sangat dinilai baik dari tahun sebelumnya dan sangat membantu mengisi asistensi berlangsung. Indikator keberhasilan program tersebut dapat dilihat karena anggota tim relawan pajak sangat terbilang ramai dan kompak dimana pada tahun ini total relawan pajak sebanyak 31 orang yang terbagi menjadi tiga kelompok dimana saat ini kami berada pada tim 3 dalam bekerja sama serta mengalami peningkatan tiap minggunya dengan total wp yang berhasil dihimpun tahun sebanyak 622 orang. Sedangkan jumlah wajib pajak yang berhasil dihimpun pada tahun sebelumnya yaitu 2022 oleh tim 3 (Fitria et al., 2022) adalah sebanyak 554 wajib pajak.



Gambar 3.
Gathering di
Aula KPP
Pratama
Dumai

Pada dokumentasi di atas adalah kegiatan Gathering atau acara penutup pada tanggal Selasa, 11 April 2023. Kegiatan tersebut tidak hanya relawan dari mahasiswa STIE Tuah Negeri saja, ada mahasiswa dari kampus STIA Lancang Kuning Dumai ikut menghadiri sebagai relawan pajak untuk pertama kalinya yang mana pada saat ini telah melakukan kegiatan selama dua minggu saja pada bulan maret, itu merupakan bentuk perkenalan sebelum nantinya benar-benar melakukan asistensi selama satu bulan penuh seperti yang saat ini kami lakukan.

Selama asistensi berlangsung dari pihak KPP Pratama Dumai mengadakan agenda khusus untuk terpilihnya relawan pajak terbaik yang ditentukan berdasarkan votinng dan setiap relawan mendapat sertifikat bertanda tangan langsung oleh Kepala KPP Pratama Dumai sekaligus mendapatkan bingkisan atas kerja samanya melakukan kegiatan asistensi selama 1 bulan sebagai bentuk apresiasi pihak KPP Pratama terhadap kinerja relawan dalam mengasistensi wajib pajak tahun ini dan agar lebih semangat lagi dalam melakukan kegiatan lainnya. Ini juga disebabkan oleh target wajib pajak tahun ini yang sangat banyak diasistensi yaitu berjumlah 2894 orang wajib pajak untuk kota Dumai dimana pada tim 1 ada sebanyak 865 orang wajib pajak kemudian tim 2 sebanyak 1407 orang serta tim 3 berjumlah 622 orang wajib pajak. Dibawah ini Rekapitan hasil SPT tahunan dinyatakan valid dilaporkan oleh tim 3 Relawan Pajak versi STIE Tuah Negeri kota Dumai.

Tanggal	Minggu Ke	Jumlah Warga Pajak	Jumlah SPT		Kode dan Nama Tim 3 Relawan Pajak
			1770S	1770SS	
23 - 26 feb	1	6	5	1	Angel(R5), Angel Sirait(R4), Yioni(R29), Nabila(R22), Dhyta(R12), Bilfan(R8), Fauziah(R13), Artha(R7), Vika(R30), Obiatun(R24), Alia Rahmah(R2)
27 feb - 5 mar	2	69	52	17	Angel(R5), Angel Sirait(R4), Yioni(R29), Nabila(R22), Dhyta(R12), Bilfan(R8), Fauziah(R13), Artha(R7), Vika(R30), Obiatun(R24), Alia Rahmah(R2)
6 - 12 mar	3	74	39	35	Angel(R5), Angel Sirait(R4), Yioni(R29), Nabila(R22), Dhyta(R12), Bilfan(R8), Fauziah(R13), Artha(R7), Vika(R30), Obiatun(R24), Alia Rahmah(R2)
13 - 19 mar	4	193	106	87	Angel(R5), Angel Sirait(R4), Yioni(R29), Nabila(R22), Dhyta(R12), Bilfan(R8), Fauziah(R13), Artha(R7), Vika(R30), Obiatun(R24), Alia Rahmah(R2)
20 - 26 mar	5	135	75	60	Angel(R5), Angel Sirait(R4), Yioni(R29), Nabila(R22), Dhyta(R12), Bilfan(R8), Fauziah(R13), Artha(R7), Vika(R30), Obiatun(R24), Alia Rahmah(R2)
27 mar - 2 apr	6	109	53	56	Angel(R5), Angel Sirait(R4), Yioni(R29), Nabila(R22), Dhyta(R12), Bilfan(R8), Fauziah(R13), Artha(R7), Vika(R30), Obiatun(R24), Alia Rahmah(R2)
3 - 6 apr	7	36	16	20	Angel(R5), Angel Sirait(R4), Yioni(R29), Nabila(R22), Dhyta(R12), Bilfan(R8), Fauziah(R13), Artha(R7), Vika(R30), Obiatun(R24), Alia Rahmah(R2)
TOTAL		622	346	276	

Tabel 2.
Rekapan SPT Tahunan Perminggu olrh Tim 3

Jumlah Wajib Pajak asistensi oleh tim 3 total 622 warga pajak yang terdiri dari 346 warga pajak pada SPT 1770S dan SPT 1770 SS berjumlah 277 warga pajak dan dapat dilihat melalui grafik dibawah ini



Gambar 4.
Grafik Mingguan Jumlah WP asistensi

Dari grafik mingguan wp diatas, jumlah wajib pajak yang asistensi paling banyak pada minggu ke 4 yaitu sejumlah 193 orang dan pada awal pelaksanaan hanya terdapat 6 wp yang diasistensi oleh mahasiswa relawan pajak tim 3.



Gambar 5.
Grafik Jenis SPT 1770 S

Dari grafik diatas terdapat 106 wp pada minggu ke 4 mengisi jenis SPT 1770 S yang jumlah terbanyak pada minggu tersebut. Sedangkan pada minggu ke 1 hanya terdapat 5 orang wajib pajak yang mengisi SPT jenis 1770 S yang valid diasistensi oleh mahasiswa relawan pajak tim 3.



Gambar 6.
Grafik
Mingguan
SPT 1770 SS

Dari grafik diatas terdapat jenis SPT 1770 SS minggu pertama sejumlah paling sedikit yaitu 1 orang sedangkan jumlah terbanyak pada minggu terakhir yaitu 87 orang wajib pajak yang asistensi SPT Tahunan wajib pajak pribadi nya oleh mahasiswa relawan pajak tim 3. Rencana kegiatan Tax Center Relawan Pajak STIE Tuah Negeri selanjutnya adalah kegiatan pengabdian masyarakat yaitu seminar pemadanan NPWP-NIK yang sesuai dengan isu terbaru saat ini pada bidang perpajakan.

Keterbatasan yang terjadi saat melakukan asistensi selama 1 bulan 7 hari diantaranya adalah dinamika kinerja relawan dan petugas yang menjadi tidak kondusif akibat dari banyaknya jumlah wajib pajak yang datang pada batas akhir periode pengisian. Selanjutnya adalah kurang lengkapnya atribut relawan yang mana ini sangat berguna sebagai penanda untuk mempermudah dalam melakukan pelayanan terhadap wajib pajak.

SIMPULAN

Setelah melakukan pelaksanaan asistensi surat pemberitahuan tahunan oleh mitra yang dalam hal ini adalah mahasiswa relawan pajak dan dilakukan selama kurang lebih 1 bulan yang berlokasi di Tax Center STIE Tuah Negeri hingga KPP Pratama Dumai didapat jumlah Wajib Pajak asistensi oleh tim 3 total 622 warga pajak yang terdiri dari 346 warga pajak mengisi jenis SPT 1770 S dan yang mengisi jenis SPT 1770 SS berjumlah 277 warga pajak. Saran kepada relawan pajak selanjutnya untuk dapat beradaptasi dengan dinamika batas waktu pelaporan serta dinamika wajib pribadi yang terjadi dilapangan. Selanjutnya saran kepada Kanwil dan KPP Pratama, besar harapan kami agar atribut diberikan secara lengkap dan tepat waktu seperti ID Card dan Kaos Relawan untuk keberlangsungan kegiatan yang efektif dan efisien bagi kami sebagai mahasiswa relawan kedepannya

DAFTAR PUSTAKA

- Barlian, A., Haeni, N., & Publik, P. A. (2022). Analisis Implementasi Kebijakan Pelaporan Pajak Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan Dengan Menggunakan E-SPT Dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Cikarang Selatan. *Jurnal Reformasi Administrasi : Jurnal Ilmiah Untuk Mewujudkan Masyarakat Madani*, 9(1), 63–69. <https://ojs.stiami.ac.id/index.php/reformasi/article/view/2455>
- Eliza, R., Suwardi, C. O., Junita, W., Nirmala, H., & Siregar, F. (2022). Pelayanan Mahasiswa Relawan Pajak dalam Membantu Wajib Pajak Mengisi SPT Tahunan di Kota Dumai. *Jurnal Pengabdian UNDIKMA: Jurnal Hasil Pengabdian & Pemberdayaan Kepada Masyarakat*, 3(2), 304–311.
- Fitria, L., Shawila Dwi Shafitri, Ulfa Chania Kinasih, Mutiara, Santi, Ica, & Ayu Astuti. (2022). Asistensi Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Oleh Mahasiswa Relawan Pajak Stie Tuah Negeri Dumai. *Studi Kasus Inovasi Ekonomi*, 6(02), 33–42. <https://doi.org/10.22219/skie.v6i02.22329>
- Mariana, L. (2018). Prosedur Pelaporan SPT Tahunan Badan Lebih Bayar pada KPP Makassar Barat (Reporting Procedure of Tax Notification Annual Corporation Over Payment at Tax Office West Makassar). *Jurnal Tangible*, 3(2), 87–102.
- Rachmat Pramukty, T. Y. (2022). KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA MASA PANDEMI. 11(1), 1823–1831. <https://doi.org/10.1080/17467586.2018.1434040>
- Rahmadani, N., Ningsih, A., & Lestari, R. Z. (2018). KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI MELAPORKAN SPT TAHUNAN TEPAWAKTU DENGAN PENERAPAN E-FILING. 1(22).
- Regina Agriany Suhartanto, J. M. (2015). ANALISIS PENYAMPALAN SPT TAHUNAN DAN PERKEMBANGAN PENGUSAHA KENA PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BITUNG. 3(2), 94–102.
- Sari, D. P., Lasdi, L., Hartanto, S., Kristina, N., Katolik, U., & Mandala, W. (2022). PARTA : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Pendampingan Pengisian SPT Tahunan Tahun 2021 Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Pendahuluan Metode Metode pelaksanaan yang digunakan dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini : Hasil Dan Pembahasan. *PARTA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 72–76. <https://doi.org/10.38043/parta.v3i2.3681>
- Sari, D. P., Lindrawati, L., Purwanto, M., Dwijayanti, S. P. F., & Hartanto, S. (2021). Pendampingan Pengisian SPT Tahunan WPOP di Era Pandemi COVID-19. *Archive: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 47–55. <https://doi.org/10.55506/arch.v1i1.10>
- Satrya, A. I. D. A. (2021). Mengukur Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Bongaya*, 3(Xx), 30–36.

- Setiadi, L. P., & Bandiyono, A. (2021). Penerapan Reformasi Kehumasan Dan Implikasinya Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan Spt Tahunan Secara E-Filing. *Jurnal Pajak Dan Kenangan Negara (PKN)*, 2(2), 103–111. <https://doi.org/10.31092/jpkn.v2i2.1185>
- Sirojudin, M., Ihsanuddin, M., Nuraeni, E., & Abbas, D. S. (2021). Ketaatan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaporkan SPT Tahunan: Beserta Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya. *Jurnal Akuntansi*, 13(2), 269–282. <https://doi.org/10.28932/jam.v13i2.4005>
- Widiantari, K. A. (2019). Evaluasi Pelaporan Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Secara Online Melalui E-Filing Pada Kpp Pratama Singaraja Tahun 2015-2016. *Vokasi: Jurnal Riset Akuntansi*, 7(2), 54. <https://doi.org/10.23887/vjra.v7i2.20747>
- Z, Z., Sinaga, I. N., Apriliani, Suryani, R., Damanik, E. R., Manurung, M., & Listin, T. M. (2023). Pengabdian kepada masyarakat pajak pribadi dalam mengisi SPT tahunan oleh mahasiswa relawan pajak di Kota Dumai. *MARTABE: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 6(1), 312–318.