

## Sistem Aplikasi Reservasi Kamar Pada Hotel Srimangganti Jakarta Berbasis Android

Pradita Sinta Dewi<sup>\*1</sup>, Reko Syarief Hidayatullah<sup>2</sup>, Fery Rahmawan Asma<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Informatika/Universitas Indraprasta PGRI

praditasinta2@gmail.com<sup>\*1</sup>, erlanalviano@gmail.com<sup>2</sup>, ferytijany489@gmail.com<sup>3</sup>

### Abstrak

*Hotel merupakan suatu tempat yang digunakan untuk menginap dan mungkin juga digunakan untuk acara pertemuan atau juga bisa digunakan sebagai tempat acara pernikahan. Keberadaan para tamu memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan keberlangsungan hidup hotel srimangganti Jakarta. Saat ini, para tamu datang langsung ke hotel untuk melakukan reservasi, sehingga pengelolaan sistem reservasi hotel belum efektif dan efisien dikarenakan tamu tidak melakukan reservasi kamar secara online. Untuk menangani masalah tersebut, maka dibutuhkan suatu aplikasi berbasis mobile. Dengan adanya aplikasi reservasi kamar pada hotel srimangganti jakarta, maka dapat memudahkan tamu dalam melakukan reservasi kamar hotel secara online.*

**Kata kunci:** Hotel, Mobile, Aplikasi, Android.

### Abstract

*The hotel is a place that is used to stay overnight and may also be used for meetings or it can also be used as a wedding venue. The presence of guests has a very important role in improving the survival of the Srimangganti Jakarta hotel. Currently, guests come directly to the hotel to make reservations, so the management of the hotel reservation system is not yet effective and efficient because guests do not make room reservations online. To deal with these problems, a mobile-based application is needed. With the room reservation application at the Srimangganti Jakarta hotel, it can make it easier for guests to make hotel room reservations online.*

**Keywords:** Hotel, Mobile, Application, Android.

### 1. Pendahuluan

Hotel merupakan suatu tempat yang digunakan untuk menginap dan mungkin juga digunakan untuk acara pertemuan atau juga bisa digunakan sebagai tempat acara pernikahan. Biasanya para tamu mengalami kesulitan dalam hal memperoleh informasi mengenai hotel yang akan di pilih baik itu informasi harga, fasilitas dan layanan yang diberikan hotel tersebut bagi tamu. Tidak dipungkiri lagi para tamu kadang merasa cukup kesulitan dalam hal memesan hotel di kota Jakarta, oleh karena itu diperlukan suatu sistem informasi yang sangat efektif demi menunjang persaingan dibidang jasa khususnya perhotelan. Dalam pelaksanaan proses pemasaran dan transaksi seharusnya mengandalkan ketepatan, kecepatan, kemudahan dalam bertransaksi.

Kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat mempunyai peranan yang sangat penting. Kecepatan komunikasi untuk mendapatkan informasi sangatlah diperlukan untuk menggantikan sistem manual yang dapat memperlambat pekerjaan dan memungkinkan terjadinya banyak kesalahan dalam mengolah data. Jenis perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang kini sedang berkembang pesat yakni perkembangan dunia komputasi, satu diantaranya adalah kemajuan Sistem Informasi Manajemen. Hampir tidak ada batas ruang dan waktu sehubungan dengan Sistem Informasi Manajemen tersebut, informasi dari tempat yang jauh secara fisik dapat dengan cepat dan mudah diketahui. Melalui Sistem Informasi Manajemen berbasis teknologi informasi pekerjaan menjadi mudah, efektif dan efisien [1]. Melihat permasalahan tersebut maka diciptakanlah solusi untuk mendukung kecepatan, ketepatan, dan kemudahan kepada tamu sistem tersebut, yaitu Sistem Aplikasi Reservasi Kamar pada Hotel Srimangganti Jakarta Berbasis Android, dimana aplikasi dapat diakses melalui Android yang dapat memudahkan tamu dalam melakukan reservasi kamar [2]

## 2. Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Hotel Srimangganti Jakarta. Metode *Research and Development* (R&D) merupakan metode penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu dan menguji keefektifan produk tersebut. Tujuan utama dalam penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun Sistem Aplikasi Reservasi Kamar Pada Hotel Srimangganti Berbasis Android serta mengujinya sehingga bisa dinyatakan layak dijadikan perangkat reservasi kamar yang mendukung di Hotel Srimangganti. Oleh karena itu, maka metode penelitian yang digunakan adalah metode *Research dan Development* (R&D) atau penelitian dan pengembangan [3]

Ciri utama R&D adalah adanya langkah-langkah penelitian awal terkait dengan produk yang akan dikembangkan. Berdasarkan hasil penelitian tersebut kemudian produk reservasi kamar akan dirancang dan dikembangkan untuk kemudian diuji dan diperbaiki/revisi. Target dari pengguna sistem aplikasi reservasi adalah tamu Hotel Srimangganti dan Petugas.

Setelah mengumpulkan data, peneliti melanjutkan proses penelitian sesuai dengan langkah-langkah pokok yang digunakan pada metode ini, yaitu menentukan masalah yang ingin diselidiki, pengembangan produk awal, uji coba produk awal/uji coba terbatas, mengumpulkan data atau informasi yang ada di lapangan, menganalisis dan menjelaskan masalah yang ditemukan serta membuat laporan hasil penelitian [4] Teknik pengembangan sistem menggunakan metode waterfall, tetapi penekanan yang dilakukan oleh peneliti adalah pada tahap implementasi dan pengujian sistem dengan menggunakan metode ISO 9126.

### 2.1 Metode Pemilihan Sampel

Dalam pemilihan sampel digunakan metode *non-random sampling* dengan teknik *convenience sampling* dimana sampel dipilih sesuai keinginan peneliti dengan alasan ketersediaan anggota atau yang mudah diperoleh. Adapun sampel dari penelitian ini adalah 10 orang yang terdiri dari pemilik hotel, kasir dan karyawan.

### 2.2 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian. Dalam penelitian ini terdapat dua sumber yang digunakan dalam pengumpulan data, yaitu :

#### 2.2.1 Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaahan terhadap buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan.[5] Peneliti melakukan studi pustaka (*Literature*) dengan membaca buku, skripsi, dan artikel yang berhubungan dengan masalah yang diteliti atau berkaitan dengan masalah yang diteliti atau yang berkaitan dengan sistem informasi Reservasi Kamar Hotel. yang akan dikumpulkan, disusun, dan akan dijadikan data-data yang menunjang pengumpulan data.

#### 2.2.2 Studi Lapangan

Metode pengumpulan data dimana datanya dikumpulkan secara langsung melalui penelitian dan pengamatan terhadap objek pengumpulan data ini. Pengamatan terhadap objek penelitian yang dimaksud dengan cara *observasi dan wawancara* :

##### 2.2.2.1 Observasi

Suatu cara pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap suatu objek untuk mendapatkan informasi dasar yang dibutuhkan objek yang diteliti. Penelitian ini dimulai dengan permintaan izin melakukan penelitian oleh pemilik Hotel Srimangganti, untuk melengkapi kebutuhan pembuatan sistem reservasi kamar hotel.

##### 2.2.2.2 Wawancara

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Wawancara dilakukan untuk memperoleh data dari narasumber langsung yaitu manajer Hotel Srimangganti Bapak Doni Setiawandan sesuai dengan data yang diperlukan.

## 2.3 Teknik Analisis Data

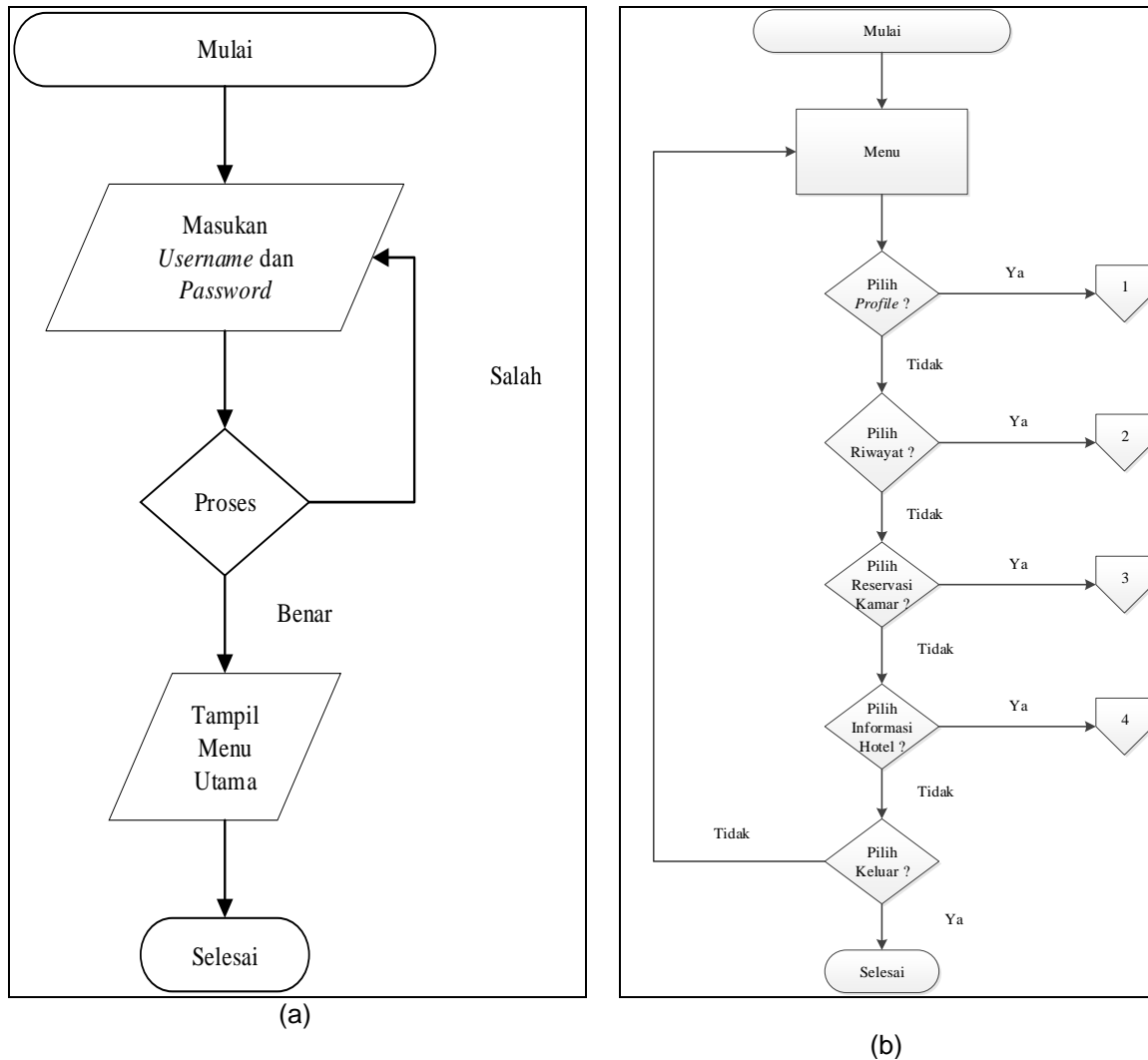
Teknik analisa data dalam penelitian ini menggunakan metode *waterfall* dimana metode ini menggambarkan pendekatan yang sistematis dan juga berurutan pada pengembangan perangkat lunak, dimulai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna lalu berlanjut melalui tahapan-tahapan perencanaan (*planning*), permodelan (*modeling*), konstruksi (*construction*), serta penyerahan sistem ke para pelanggan/pengguna, yang diakhiri dengan dukungan pada perangkat lunak lengkap yang dihasilkan [6]. Untuk pengujian sistem peneliti menggunakan metode ISO 9126.

### 3. Hasil Penelitian dan Pembahasan

#### 3.1 Flowchart

*Flowchart* merupakan bagan (*chart*) yang menunjukkan alir (*flow*) di dalam program atau prosedur sistem secara logika. Bagan alir digunakan terutama untuk alat bantu komunikasi dan untuk dokumentasi. Sebuah gambaran dalam bentuk diagram alir dari algoritma-algoritma yang dibuat dalam sistem aplikasi reservasi kamar pada Hotel Srimangganti Jakarta, yang menyatakan arah alur program tersebut [7] [8].

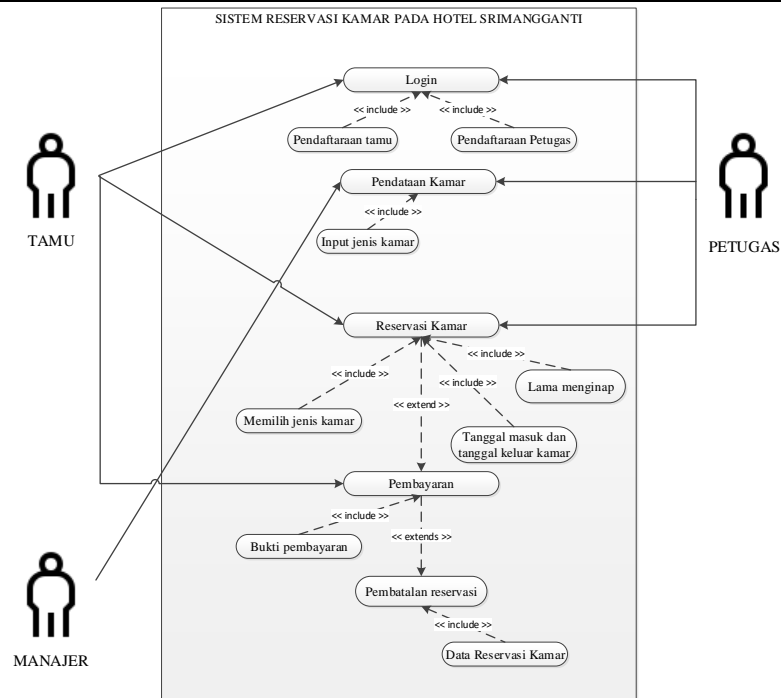
Secara mendetail dan hubungan antara suatu proses dengan proses lainnya dalam program sistem aplikasi reservasi kamar pada Hotel Srimangganti Jakarta. *Flowchart* dapat dilihat pada Gambar 1 di bawah ini.



Gambar 1 Flowchart (a) Login dan (b) Menu Utama Tamu

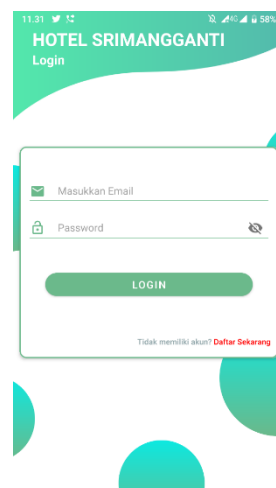
#### 3.2 Use Case Diagram

Perancangan *Use Case Diagram* bertujuan untuk rangkaian tindakan yang dilakukan oleh sistem, aktor atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem yang dimodelkan. *Use case diagram* dari *system* reservasi kamar hotel ini adalah adalah petugas sebagai aktor yang mempunyai hak menginput pendataan kamar, input data reservasi kamar, input data tamu, kelola data transaksi hotel dan laporan untuk pemilik. Tamu sebagai aktor yang mempunyai hak melakukan reservasi kamar dan melakukan pembayaran dan pembatalan reservasi kamar. Manajer sebagai aktor yang bertugas memberikan informasi pendataan kamar kepada petugas. Gambar 2 merupakan rancangan *use case diagram* untuk sistem informasi ini [9] [10].



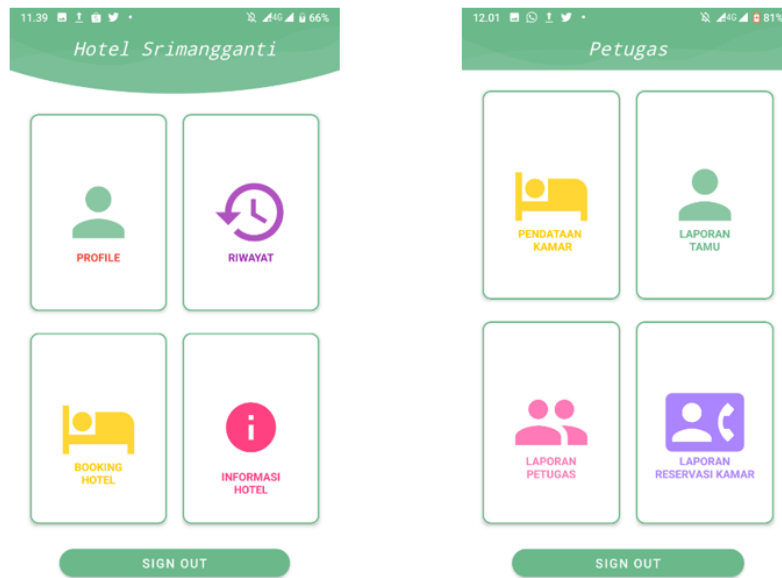
Gambar 2. Rancangan Use Case Diagram

Aplikasi Reservasi Kamar pada Hotel Srimangganti Jakarta Berbasis Android merupakan aplikasi yang digunakan untuk mengakses sistem aplikasi reservasi kamar hotel dimana aplikasi ini berbasis Android. Aplikasi ini memerlukan standar minimum antara lain : sistem operasi minimum adalah *Lollipop* atau versi Android 5.0 ke atas, layar perangkat yang digunakan minimal berukuran 4 inci. Aplikasi ini tidak memerlukan akses internet untuk mengakses informasi yang tersimpan di dalam database [11] [12]. Gambar 3 merupakan tampilan dari halaman *login* aplikasi.



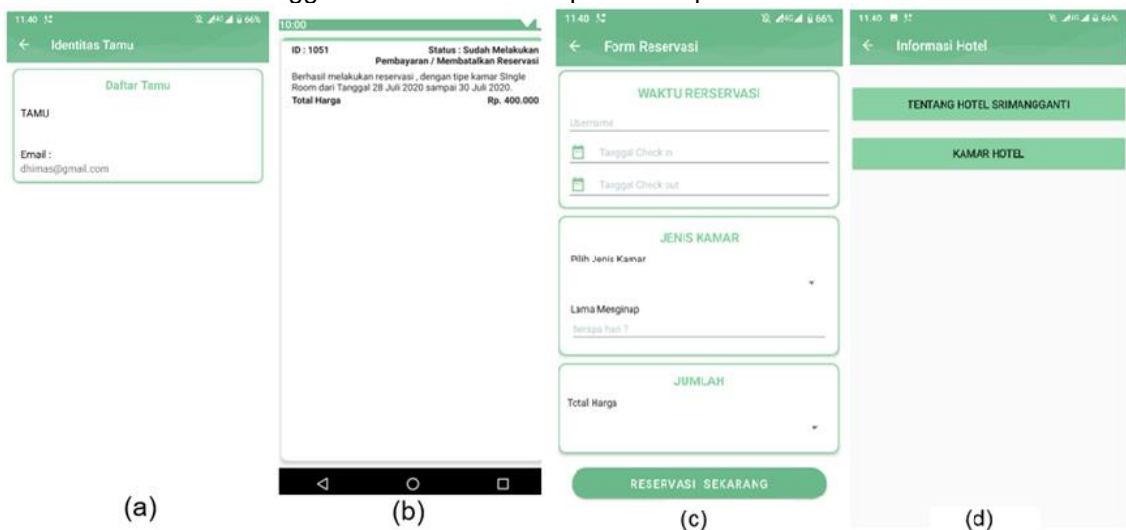
Gambar 3. Tampilan Login Aplikasi

Tampilan halaman utama aplikasi pada Sistem Aplikasi Reservasi Kamar pada Hotel Srimangganti Jakarta Berbasis Android terdiri dari tampilan menu utama tamu dan petugas. Di dalam menu tamu terdiri dari *profile*, riwayat, reservasi dan informasi hotel. Pada tampilan menu petugas terdiri dari pendataan kamar, laporan tamu, laporan petugas dan laporan reservasi kamar. Gambar 4 merupakan tampilan dari halaman utama tamu dan petugas.



Gambar 4. (a) Halaman Utama Tamu dan (b) Halaman Utama Petugas

Pada halaman menu utama tamu terdiri dari beberapa halaman yaitu : Halaman *profile* adalah halaman yang menampilkan daftar tamu dan email tamu, Halaman riwayat adalah halaman yang menampilkan informasi reservasi yang sudah dipesan dan juga menampilkan pembayaran serta pembatalan reservasi kamar. Halaman reservasi kamar adalah halaman yang menampilkan *form* reservasi kamar secara langsung dari perangkat android. Halaman informasi hotel adalah halaman yang menampilkan informasi Hotel Srimangganti dan informasi kamar yang tersedia di Hotel Srimangganti. Gambar 5. merupakan tampilan dari halaman tamu



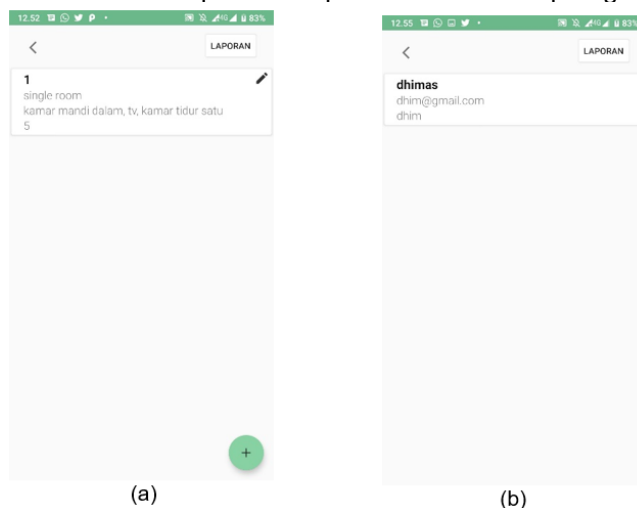
Gambar 5. (a) Profile, (b) Riwayat, (c) Reservasi Kamar, dan (d) Informasi Hotel

Pada halaman menu utama petugas terdiri dari beberapa halaman yaitu : Halaman pendataan kamar adalah halaman yang menampilkan data kamar yang dikelola petugas, petugas dapat menambahkan, mengedit, menghapus dan mencetak laporan data kamar tersebut. Halaman laporan tamu adalah halaman yang menampilkan data tamu yang sudah melakukan *login* dan mencetak laporan data tamu. Halaman laporan petugas adalah halaman yang data petugas yang dikelola petugas, petugas dapat menambahkan, mengedit, menghapus dan mencetak laporan data petugas. Halaman laporan reservasi kamar adalah halaman yang

menampilkan data kamar yang sudah melakukan reservasi kamar dan dapat mencetak laporan data kamar.



Gambar 6. merupakan tampilan dari halaman petugas.



Gambar 7. (a) Pendataan Kamar, (b) Laporan Tamu

#### 4. Pengujian Sistem Menggunakan ISO 9126

Pengujian kualitas untuk mengetahui tingkat kualitas perangkat lunak aplikasi peramalan yang dihasilkan dalam penelitian ini. Pengujian kualitas sistem dilakukan untuk menguji tingkat kualitas perangkat lunak sistem yang dihasilkan berdasarkan empat karakteristik kualitas perangkat lunak di ISO 9126, yaitu *functionality*, *reliability*, *usability*, *efficiency*. [13]

Tabel 1. Hasil Tanggapan responden berdasarkan aspek *Functionality*

kriteria	Bobot	Functionality									Skor
		suitability		Accuracy		Security		Interuperability		Compliance	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Sangat setuju	4	9	8	8	8	9	8	8	8	9	75
Setuju	3	1	2	2	2	1	2	2	2	1	15
Kurang Setuju	2										
Tidak Setuju	1										
Jumlah Responden		10	10	10	10	10	10	10	10	10	
Skor Aktual		39	38	38	38	39	38	38	38	39	345
Skor Ideal		40	40	40	40	40	40	40	40	40	360

$$\% \text{Skor Actual} = (\text{Skor Aktual} \div \text{Skor Ideal}) \times 100\% = (345 \div 360) \times 100\% = 95,83\%$$

**Tabel 2. Hasil Tanggapan responden berdasarkan aspek Reliability**

kriteria	Bobot	Reliability					Skor
		Maturity		Fault Tolerance		Recoverability	
		10	11	12	13	14	
Sangat setuju	4	8	8	9	8	9	42
Setuju	3	2	2	1	2	1	8
Kurang Setuju	2						
Tidak Setuju	1						
Jumlah Responden		10	10	10	10	10	
Skor Aktual		38	38	39	38	39	192
Skor Ideal		40	40	40	40	40	200

$$\% \text{Skor Actual} = (\text{Skor Aktual} \div \text{Skor Ideal}) \times 100\% = (192 \div 200) \times 100\% = 96,00\%$$

**Tabel 3. Hasil Tanggapan responden berdasarkan aspek Usability**

kriteria	Bobot	Usability								Total
		Understandability		Learnability		Operability		Attractiveness		
		15	16	17	18	19	20	21	22	
Sangat setuju	4	9	10	9	9	8	8	8	8	69
Setuju	3	1	0	1	1	2	2	1	2	10
Kurang Setuju	2							1		1
Tidak Setuju	1									
Jumlah Responden		10	10	10	10	10	10	10	10	
Skor Aktual		39	40	39	39	38	38	37	38	308
Skor Ideal		40	40	40	40	40	40	40	40	320

$$\% \text{Skor Actual} = (\text{Skor Aktual} \div \text{Skor Ideal}) \times 100\% = (308 \div 320) \times 100\% = 96,25\%$$

**Tabel 4. Hasil Tanggapan responden berdasarkan aspek Efficiency**

kriteria	Bobot	Efficiency			Total
		Time Behavior		Resource Behavior	
		23	24	25	
Sangat setuju	4	9	8	7	24
Setuju	3	1	2	3	6
Kurang Setuju	2				
Tidak Setuju	1				
Jumlah Responden		10	10	10	
Skor Aktual		39	38	37	114
Skor Ideal		40	40	40	120

$$\% \text{Skor Actual} = (\text{Skor Aktual} \div \text{Skor Ideal}) \times 100\% = (114 \div 120) \times 100\% = 95,00\%$$

Berdasarkan keseluruhan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kualitas perangkat lunak sistem aplikasi reservasi kamar pada hotel srimangganti Jakarta berbasis android memiliki Skor Aktual sebesar 96 dan Skor Ideal sebesar 1000 serta memiliki presentase

sebesar 95,60% dengan kriteria Sangat Baik. Sehingga sangat layak untuk digunakan sebagai sistem baru untuk reservasi kamar pada hotel srimangganti.

## 5. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah serta uraian pembahasan dan analisis hasil dapat disimpulkan beberapa hal antara lain, Sistem Aplikasi Reservasi Kamar pada Hotel Srimangganti Jakarta Berbasis Android dari penggunaan aplikasi dari fitur tamu. Terdapat beberapa menu di halaman utama tamu yang dapat melihat menu *profile*, menu reservasi kamar yang harus diisi oleh tamu, menu riwayat dan dapat melakukan pembayaran dan pembatalan reservasi kamar, menu informasi hotel menampilkan menu informasi Hotel Srimangganti dan data kamar Hotel Srimangganti. Dari penggunaan aplikasi dari fitur petugas. Terdapat beberapa menu di halaman utama petugas yaitu : Menu pendataan kamar menampilkan data kamar yang dikelola petugas. Menu laporan tamu, laporan petugas, laporan reservasi kamar.

## Referensi

- [1] A. S. Dimiyanti, *Pengetahuan Dasar Perhotelan*. Jakarta: CV. Deviri Ganan, 1989.
- [2] W. Y. Husodo, *Perancangan Aplikasi Reservasi Kamar Pada Hotel Berbasis Android*. Bandung: Mediakom, 2013.
- [3] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet, 2016.
- [4] M. D. G. Borg, W.R., Gall, *Educational Research: An Introduction, Fifth Edition*. New York: Longman, 1983.
- [5] M. Nazir, *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1988.
- [6] R. S. Pressman, *Software Engeneering A Practitioner Approach (7th Editio)*. New York, 2012.
- [7] Supardi, *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian Konsep Statistika Yang Lebih Komprehensif*. Jakarta: Change Publication, 2013.
- [8] M. Sugiyanto, *Microsoft Office Visio, Membuat Beragam Disain Diagram dan Flowchart*. Salemba Infotek, 2007.
- [9] J. W. Satzinger, *System Analysis And Design In A Changing World*. USA: Bookbarn Internasional, 2011.
- [10] S. dan R. S. W. Dharwiyanti, *Pengantar UML*. electronic version, 2003.
- [11] dan A. R. Supriyanto, Dodit, *Pemrograman Aplikasi Android*. Yogyakarta: Mediakom, 2012.
- [12] N. Safaat, *Pemrograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android*. Bandung: Informatika, 2015.
- [13] S. Alfarisi, "Penguujian Kelayakan Sistem Pemesanan Kamar Hotel Pada," no. November, pp. 469–475, 2019, doi: 10.30998/simponi.v0i0.416.